

ОТ ПРОЕКТА К СИСТЕМЕ



Как реализация грантовых проектов помогает опробовать и внедрить новые практики в систему долговременного ухода

Опыт АНО СОН «Опора»

Проекты – победители конкурса Фонда президентских грантов:
«Центр чуткого ухода» и «Чуткий уход – в каждый дом».



Долговременный уход: целостная система

Предпосылки для написания и реализации проектов «Центр чуткого ухода», «Чуткий уход - в каждый дом»

- Недостаток практических навыков современного ухода.
- Физическая нагрузка и риски для ухаживающих сотрудников.
- Необходимость подбора оборудования под конкретную ситуацию человека.
- Недостаточная информированность родственников о средствах ухода и реабилитации.
- Риск эмоционального выгорания социальных работников и помощников по уходу.
- Потребность в едином пространстве для обучения, обмена опытом и методической поддержки.

Качественный уход
дома требует поддержки
не только подопечного,
**но и тех,
кто о нём заботится.**

Два проекта – единая траектория развития

2023–2024 | «Центр чуткого ухода»

Создание базы: пространство, оборудование, обучение, консультанты, психологическая поддержка, апробация технологий.



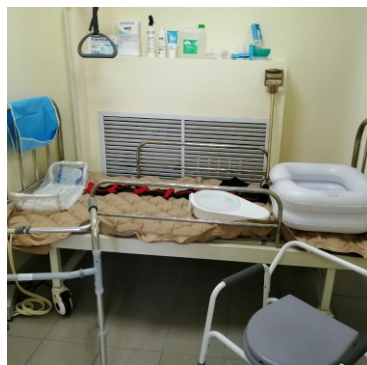
2025–2026 | «Чуткий уход – в каждый дом»

Масштабирование: обучение на дому, индивидуальные визиты тренера, работа с семьями, применение оборудования в реальных условиях.

От создания базы компетенций – к применению практик в каждом доме.

«Центр чуткого ухода»: ресурсная основа изменений

Проект создал условия для системного развития практик ухода.



Пространство

Оснащённое пространство Центра и учебная зона для практических занятий.



Оборудование

Средства для безопасного перемещения, позиционирования, гигиены и реабилитации.



Обучение

Возможность обучать сотрудников на реальном оборудовании.



Поддержка

Психологическая работа, консультации и обмен опытом.



Методика

Методические и учётные формы для организации работы с подопечными.



Результат

Инфраструктура для регулярного обучения, консультирования и сопровождения.

«Центр чуткого ухода» = пространство компетенций + демонстрационная площадка + методический ресурс.

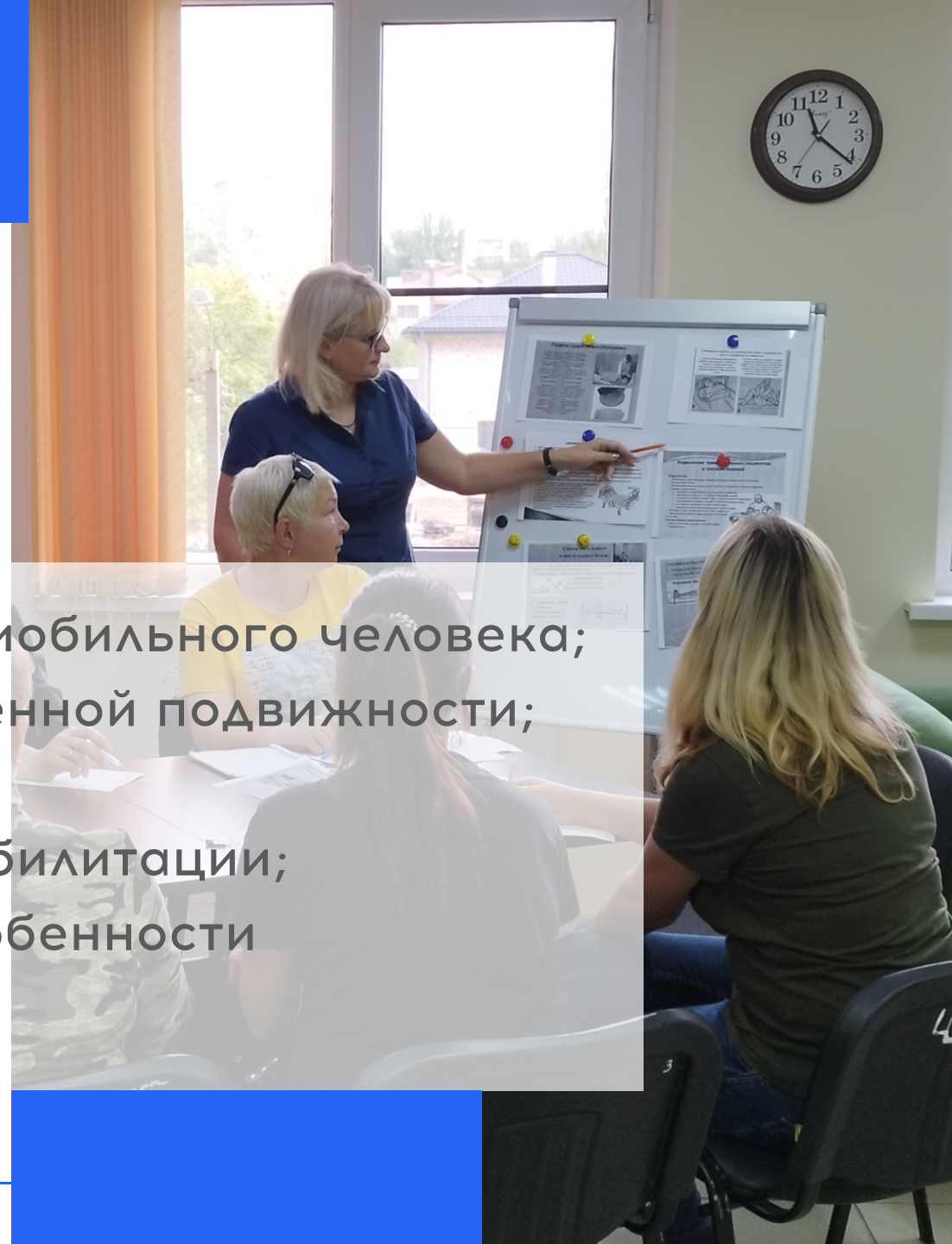
АНО СОН «Опора»

От отдельных сотрудников - к команде консультантов

Подготовка команды стала профессиональной опорой для развития практик долговременного ухода.

Что осваивали сотрудники:

- перемещение и позиционирование маломобильного человека;
- профилактику осложнений при ограниченной подвижности;
- гигиенический уход;
- использование технических средств реабилитации;
- коммуникацию с пожилыми людьми и особенности возрастных изменений.



Оборудование работает, когда оно подобрано человеку

Не просто передать средство ухода,
а оценить потребность, показать,
обучить и проверить решение.

228 подопечных получили
индивидуальную оценку потребностей.

73 единицы оборудования
выданы для апробации.

выдано **70** единиц расходуемых
уходовых средств приобретенных
за собственные средства организации
на сумму более **200 тысяч рублей**.

Формула практики

Оценка потребности → демонстрация → апробация →
обучение → решение для постоянного ухода



Забота о сотруднике – условие качественного ухода

Профессиональные знания должны сопровождаться психологической поддержкой.

100

подопечных получили
психологическое
сопровождение на дому

66

психологических
мероприятия по
профилактике выгорания

180

специалистов, социальных
работников, помощников
по уходу включены
в психологическую работу

Подопечным

Эмоциональная поддержка,
снижение тревожности,
укрепление позитивного
настроя

Сотрудникам

Профилактика выгорания,
саморегуляция
и поддержка
в трудных ситуациях.

Организации

Более устойчивая команда,
способная сохранять
качество помощи.

**Уход становится чутким тогда, когда чуткое отношение распространяется
и на подопечного, и на специалиста.**

«Чуткий уход – в каждый дом»: новая модель внедрения

Второй проект продолжает и развивает результаты первого.

«Центр чуткого ухода»	«Чуткий уход – в каждый дом»
Центр как учебная площадка	Практические решения применяются непосредственно в домах подопечных
Консультанты по уходу	Работает тренер по обучению методам ухода за пожилыми людьми
Групповое обучение	Индивидуальное обучение сотрудника на рабочем месте
Демонстрация ТСР	Подбор оборудования с учётом квартиры, состояния человека и семейной ситуации
Психологические тренинги	Регулярные индивидуальные и групповые занятия
Электронный справочник	Отдельный сайт с постоянно пополняемыми материалами

Тренер по уходу приходит туда, где возникает конкретная проблема, и вместе с ухаживающим отрабатывает способ её решения.



Тренер по уходу - на рабочем месте сотрудника

Индивидуальные визиты соединяют помощь подопечному, обучение сотрудника и поддержку семьи.

Что делает тренер во время визита:

- анализирует конкретную ситуацию ухода;
- показывает безопасные способы перемещения, поворота, пересаживания и вертикализации;
- демонстрирует приёмы гигиенического ухода;
- знакомит с гигиеническими уходовыми средствами;
- помогает организовать пространство в квартире.

Обучение не отрывается от практики: знания немедленно применяются в реальной ситуации ухода.



Поддерживать ухаживающих - значит сохранять качество помощи

Опыт первого проекта подтвердил востребованность психологической работы.

Темы работы психолога:

- профилактика стресса и тревожности;
- профилактика профессионального выгорания;
- саморегуляция и забота о себе;
- эмоциональный интеллект;
- предупреждение и разрешение конфликтов.



В первом проекте психологическая поддержка доказала свою необходимость; во втором она стала регулярным элементом сопровождения.

ОТ ПРОЕКТА К СИСТЕМЕ

Чуткий уход – это устойчивая система поддержки дома

Подопечный + семья + подготовленный ухаживающий
+ тренер + психолог + оборудование + методическая поддержка

= ЧУТКИЙ И БЕЗОПАСНЫЙ УХОД ДОМА

ПЕРВЫЙ ПРОЕКТ

создал среду, компетенции,
оборудование и апробировал
практики

ВТОРОЙ ПРОЕКТ

перенёс практики
в ежедневную помощь в доме

СИСТЕМА

соединяет людей, технологии,
обучение и сопровождение





«От проекта к системе» – путь,
на котором идеи проверяются практикой,
решения закрепляются в работе,
а качество жизни человека
становится главным
критерием эффективности.